LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Impact of the Company's Service Quality Dimensions on Customer Customer Satisfaction At Imalez Fruity Corp Cooperative
Nama Penulis : Reza Rahmadi Hasibuan ; R Satria Setyagunawan
Jumlah Penulis : 2
Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke ...../penulis korespondensi*~~
Identitas Jurnal Ilmiah:
a. Nama Jurnal : PIJEB
b. Nomor ISSN : 2798 - 582X
c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 01.01.07.2021
d. Penerbit : Unperba
e. DOI artikel (jika ada) : -
f. Terindeks di CABI/ICI atau di ...-...

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √pada kategori yang tepat)
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
☐ Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
☑ Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2.25
Total = 100%			10	7.00
Nilai Pengusul			(60%)	4,20

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Kesesuaian unsur sudah memenuhi kaidah Penulisan
2. Ruang lingkup dan kedalaman : Kedalaman ruang lingkup artikel sudah cukup dalam Penelitian
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : kemutakhiran metodologi sudah cukup baik
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : kualitas dari penerbit sudah memiliki ISSN
5. Indikasi Plagiasi : Plagiasi pada artikel masih sangat ditoleransi karena indikasi 25%
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : Bidang ilmu sudah sesuai dengan penulis yaitu manajemen

Purbalingga, 24 Agustus 2021

Nama : Dr. Cunawan, SE., M.Si
NIP/NIDN : 001702 7701
Unit Kerja : Manajemen / STIE AMPEKOP
Jabatan Fungsional : Lektor kepala
Bidang Ilmu : Manajemen

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :
- **jurnal dan prosiding :**
  1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
  2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
  3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Impact of the company's Service Quality Dimension Customer Customer Satisfaction At Imaloz Faculty Corp Cooperative

Nama Penulis : Reza Rahmadi Hasibuan ; R. Satria Setyagraha

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke ...../penulis korespondensi*~~

Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal : PIJER

b. Nomor ISSN : 2798 – 580X

c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 01.01.07.2021

d. Penerbit : UNPERBA

e. DOI artikel (jika ada) : .....

f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti

☐ Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)

☑ Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar Kategori Terkareditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,85
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			3	2,15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,25
Total = 100%			10	7,50
Nilai Pengusul			(60% × 7,50)	4,5
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2				

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Kelengkapan pada artikel yg disubmit sudah sangat baik
2. Ruang lingkup dan kedalaman : kedalaman lingkup dari artikel penelitian sesuai dengan kebutuhan objek
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : metodologi yg digunakan lebih ditekankan lagi
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Penerbit jurnal yang menpublikasikan sudah baik dgn adanya ISSN
5. Indikasi Plagiasi : Plagiasi dpt ditoleransi kurang lebih 29%
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : Bidang ilmu penulis sesuai dengan kepakaran

Purbalingga, 23 Agustus 2022

Nama : Dr. Dede Suleman, SE., M.M

NIP/NIDN : ~~0310~~ 0310058503

Unit Kerja : Manajemen (UP)

Jabatan Fungsional : Lektor

Bidang Ilmu : Manajemen

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding :**
  1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
  2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
  3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Impact of the Company's Service Quality Dimension Customer Customes satisfaction At Indah Jaya Multy Corp Cooperative

Nama Penulis : Reza Rahmadi Hasibuan', R. Satria Setyawijaya

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke ...../penulis korespondensi*~~

Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal : PIJER

b. Nomor ISSN : 2798-589X

c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 01.01.07.2021

d. Penerbit : Unperba

e. DOI artikel (jika ada) : .....

f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √pada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti

☐ Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)

☑ Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Reviwer 1	Reviwer 2	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,75	0,85	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2		~~2,0~~ 2,13
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	2	2,25 2,15	2,06
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,25	2,25	2,25
Total = 100%	7	7,50	7,211
Nilai Pengusul	4,20	4,5	4,35
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2			4,35

Catatan penilaian artikel oleh TIM PAK LLDIKTI VI:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
2. Ruang lingkup dan kedalaman :
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :
5. Indikasi Plagiasi :
6. Kesesuaian Bidang Ilmu :

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding :**
  1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
  2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
  3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

*Coret yang tidak perlu