LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH: JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel)	: Implementas / tepuasan Dari kursumen Terhadap bualitas pelayanan : P. Safria Setyangraha ", Reza Rahmadi (Lasibuan	Peteric
Nama Penulis	· R. Safria Setyangraha ", Reza Rehmadi (Lasilbuan	

Jumlah Penulis

: penulis pertama/penulis ke/penulis korespondensi* Status Pengusul .)-POLITRI

a. Nama Jurnal Identitas Jurnal Ilmiah: : 2549 - 8924 b. Nomor ISSN

: Val 3 100.1, Maret 2020 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun

d. Penerbit e. DOI artikel (jika ada)

f. Terindeks di CABI/ICI atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri Vpada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti

☑ Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)

☐ Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi

syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	Akhir yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,00		0,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3,00		2,00
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		3,00		2,00
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3,00		2,25
Total = 100%		(0,00		7,00
Nilai Pengusul				

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: unsur telengkapan sydot sesuai 2. Ruang lingkup dan kedalaman: tedalaman (ingkup sudah cukup

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: McAde Cotep Sesuar

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Perer bit memililer 1550 5. Indikasi Plagiasi: Ptafiat mosth altoleransi

6. Kesesuaian Bidang Ilmu: Bidang ilm Sessay?

Portedingga, gracet 2021

Nama

: Reza Ratmadi H.M.S,

NIP/NIDN

:0616 (8803

Unit Kerja

: Prodi manajemen

Jabatan Fungsional

: Asisten Ahli'

Bidang Ilmu

: mana jemen

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk:

- jurnal dan prosiding:
- 1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
- 2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
- 3. Terdiri dari: Penulis pertama; korespondensi = 50%;
- Karya ilmiah lain: Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH: JURNAL NASIONAL

Jumlah Penulis Status Pengusul Identitas Jurnal Ilmiah: a	. Implementasi tepasan bari . P. Safria Setyo nugraha ', . L . penulis pertama/penulis ke	
		val 3, wo. 11, 1-9and 2020
	. Volume, Nomor, Bulan Tahun	· Polfet frigura
d	I. Penerbit	: KOLHEF UN 19000
e	e. DOI artikel (jika ada)	_ :
f.	. Terindeks di CABI/ICI atau di	
Kategori Publikasi Jurnal IIn	miah (beri Vpada kategori yang tepa	at)
	☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa	a Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks
	pada Basis Data yang diakui Dikti	
2	Y Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal na	sional di luar kategori terakreditasi)
	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam F	Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar Kategori Terkareditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	Akhir yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,00		0,85
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3,00		2,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		3,00		2,15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3,00		2,29
Total = 100%		(0,00		7,50
Nilai Pengusul				750
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2			(7,00+7,50)/2	7.25

syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2:

- 1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur: W sur hal enghapan sa Suai
- 2. Ruang lingkup dan kedalaman: trang ling hup & kedalaman cu hup
- 3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: petodologi update
- 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: Penerbit Ber MISM
- 5. Indikasi Plagiasi: Lisa ditolerir
- 6. Kesesuaian Bidang Ilmu: Cesuai

Purhate 1990 9 Maret 2021

Nama Aii Priumbolo, C. kom., Msi.

NIP/NIDN : 06 07 048404 Unit Kerja : Prodi Manajemen

Jabatan Fungsional : Astisten Ahli Bidang Ilmu : Manajemen

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk:

- jurnal dan prosiding:
- 1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
- 2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
- Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%;
- Karya ilmiah lain: Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH: JURNAL NASIONAL

Judul Karva Ilmiah (artikel)	. Implementasi tepuasan Dari t	consumer Terhados lovalitas Pelayana Peters
Nama Penulis	. P. Safria Setyanugraha, , P.e.	g falmod leribuan
Jumlah Penulis	: 2	
Status Pengusul	: penulis pertama/penulis ke	
Identitas Jurnal Ilmiah: a.	. Nama Jurnal	·)-POLITRI
b.	Nomor ISSN	: 2549-8924
C.	Volume, Nomor, Bulan Tahun	. Vol. 3 No. 1, Maret 2026
d.	Penerbit	Politarriguna
e.	DOI artikel (jika ada)	:
f.	Terindeks di CABI/ICI atau di	
Kategori Publikasi Jurnal Ilm	niah (beri Vpada kategori yang tepat	
	Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa	Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks
	pada Basis Data yang diakui Dikti	
	Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasi	onal di luar kategori terakreditasi)
		ahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi

syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	Nilai N	Nilai Akhir	
	Reviewer 1	Reviewer 2	yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,75	0,85	0,80
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2,00	2,25	2, 12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	٤, ٥٥	2,15	8,07
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,25	2,25	2,25
Total = 100%	7,00	7.50	
Nilai Pengusul			
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2	(7	(00 +7,50)/2	7,25

Catatan penilaian artikel oleh TIM LLDIKTI VI:

- 7. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:
- 8. Ruang lingkup dan kedalaman:
- 9. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:
- 10. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :
- 11. Indikasi Plagiasi:
- 12. Kesesuaian Bidang Ilmu:

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk:

- jurnal dan prosiding:
 - 1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
 - 2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
- Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%;
- Karya ilmiah lain : Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

^{*}Coret yang tidak perlu