LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Implementasi Kepuasan dari Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan Kerja
Nama Penulis : R. Satria Setyanugraha, Reza Rahmasi Hasibuan
Jumlah Penulis : 2
Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke~~ ...../~~penulis korespondensi~~*
Identitas Jurnal Ilmiah:
a. Nama Jurnal : J-POLITRI (Jurnal Manajemen, Keuangan, dan Komputer
b. Nomor ISSN : 2549 - 8924
c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 03, 01, 03 - 2020
d. Penerbit : Jurnal Politeknik Trigunа
e. DOI artikel (jika ada) : -
f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....-.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri Vpada kategori yang tepat)

- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- ☑ Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- ☐ Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1		0,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3		2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		3		2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3		2,25
Total = 100%		60		7
Nilai Pengusul				

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Sudah memenuhi
2. Ruang lingkup dan kedalaman : sudah sesuai bidang keahlian
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Metodologi sudah sesuai
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : penerbit sudah memiliki ISSN
5. Indikasi Plagiasi : Masih dalam batas toleransi
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : sudah sesuai

Magelang, 01 April 2021

Nama : Aschavisa Mettasatya A.
NIP/NIDN : 19850408 201903 2015
Unit Kerja : Prodi Ilmu Komunikasi Univ. Tidar
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
Bidang Ilmu : Ilmu Komunikasi

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- jurnal dan prosiding :
  1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
  2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
  3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- Karya ilmiah lain : Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Implementasi kepuasan dari konsumen terhadap kualitas Pelayanan
Nama Penulis : E. Satria Setyanugraha, Reza Rahmadi Hasbuan kerja
Jumlah Penulis : 2
Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis~~ ke ...../~~penulis~~ korespondensi*
Identitas Jurnal Ilmiah:
a. Nama Jurnal : J-POLITRI (Jurnal Manajemen, Keuangan, dan komputer)
b. Nomor ISSN : 2549 - 8524
c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 03.01.03 - 2020
d. Penerbit : Jurnal Politeknik Triguna
e. DOI artikel (jika ada) : -
f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....-.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri √pada kategori yang tepat)

- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- ☑ Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- ☐ Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar Kategori Terkareditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1		0,85
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3		2,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		3		2,15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3		2,25
Total = 100%		80		7,50
Nilai Pengusul				
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2			(7 + 7,5)/2	7,25

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Sudah terpenuhi
2. Ruang lingkup dan kedalaman : Sudah Sesuai dengan bidang keahlian
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : metodologi sudah sesuai
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Penerbit memiliki ISSN
5. Indikasi Plagiasi : Masih dalam batas toleransi
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : Sesuai dengan bidang ilmu

Bandung, 02 April 2021

Nama : Gayer Mahestu
NIP/NIDN : 0325028701
Unit Kerja : Prodi Ilmu komunikasi, Univ. Telkom Bandung
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
Bidang Ilmu : Ilmu komunikasi

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- Jurnal dan prosiding :
  1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
  2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
  3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- Karya ilmiah lain : Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Implementasi kepuasan dari konsumen terhadap kualitas Pelayanan kerja
Nama Penulis : R. Satria Setyanugraha ; Reza Rahmadi
Jumlah Penulis : 2
Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis ke .....~~/~~penulis korespondensi~~*
Identitas Jurnal Ilmiah:
a. Nama Jurnal : J-POLITRI
b. Nomor ISSN : 2599-8929
c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 03, 01, 03-2020
d. Penerbit : Politeknik trigunam
e. DOI artikel (jika ada) : -
f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri Vpada kategori yang tepat)

☐ Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti

☑ Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)

☐ Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Reviewer 1	Reviewer 2	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,95	0,85	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2	2,25	2,12
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	2	2,15	2,07
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,25	2,25	2,25
Total = 100%	7	7,50	7,25
Nilai Pengusul			
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2			7,25

Catatan penilaian artikel oleh TIM LLDIKTI VI :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
2. Ruang lingkup dan kedalaman :
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :
5. Indikasi Plagiasi :
6. Kesesuaian Bidang Ilmu :

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- Jurnal dan prosiding :
  1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
  2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
  3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- Karya ilmiah lain : Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

*Coret yang tidak perlu

Dipindai dengan CamScanner