

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Impact of the Company's Service Quality Dimension on Customer Satisfaction At  
 Nama Penulis : Reza Rahmadi Masituan ; R. Sutria Setyanugraha Imalz muly corP Cooperati ro  
 Jumlah Penulis : 2  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke ...../penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : Perwira International Journal of economics and Business  
 b. Nomor ISSN : 2790-509X  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 1 1 07 2021  
 d. Penerbit : Universitas Perwira Purbalingga  
 e. DOI artikel (jika ada) : .....  
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti  
 Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)  
 Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,25
Total = 100%			10	7,00
Nilai Pengusul			(60%) = 7	4,20

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : unsur sudah sesuai dengan bidang
2. Ruang lingkup dan kedalaman : kedalaman sudah cukup dalam penelitian
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : metodologi sudah terbaru
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : OJS memiliki ISSN
5. Indikasi Plagiasi : Plagiasi masih ditoleransi
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : bidang ilmu sudah sesuai

Purbalingga, 29 November, 2021



Nama : Maman Sulaman, S.E., M.M.  
 NIP/NIDN : 0412047408  
 Unit Kerja : UNPerba  
 Jabatan Fungsional : AA  
 Bidang Ilmu : Manajemen

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **Jurnal dan prosiding :**

1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : *Impact Of the Company's Service Quality Dimension on Customer Satisfaction At Lambz multi Corp Cooperative*  
 Nama Penulis : *Rena Palmaeli (Kasibuan) ; P. Satra Setyanugraha*  
 Jumlah Penulis : *2*  
 Status Pengusul : *penulis pertama/penulis ke ...../penulis korespondensi\**  
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : *Penism International Journal of economics and Business*  
 b. Nomor ISSN : *2790-5897*  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : *1 1 07 2021*  
 d. Penerbit : *Unperba*  
 e. DOI artikel (jika ada) : *-*  
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar Kategori Terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,15
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			3	2,15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,25
Total = 100%			10	7,50
Nilai Pengusul			$(60\%) \times 7,50$	4,5
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2			$(4,20 + 4,5) / 2$	4,35

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Bidang Ilmu sudah sesuai unsur*
2. Ruang lingkup dan kedalaman : *Kedalaman sudah cukup*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Metode sudah update*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Penerbit memiliki ISSN*
5. Indikasi Plagiasi : *tidak dapat ditoleransi*
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : *Sudah sesuai bidang Ilmu.*

Purbalingga, 29 November 2021

*Augustin Rigan Pratiwi, S.E., M.Si.*  
 Nama : *Augustin Rigan Pratiwi, S.E., M.Si.*  
 NIP/NIDN : *0605088701*  
 Unit Kerja : *Unperba*  
 Jabatan Fungsional : *A A*  
 Bidang Ilmu : *telana jemer*

\*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **Jurnal dan prosiding :**

1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Impact of the Company's Service Quality Dimension on Customer Customer Satisfaction of Imolez Multy Corp Cooperative  
 Nama Penulis : Rizka Rahmadi Hasibuan, R. Setiwa Setyanegara  
 Jumlah Penulis : 2  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke ...../penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : Review International Journal of economics and Business  
 b. Nomor ISSN : 2798-589X  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 1.1.07.2021  
 d. Penerbit : UnPerba  
 e. DOI artikel (jika ada) : -  
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti  
 Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)  
 Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Reviewer 1	Reviewer 2	
Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,75	0,85	0,8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2	2,25	2,13
Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	2	2,15	2,06
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,25	2,25	2,25
Total = 100%	7,00	7,50	7,29
Nilai Pengusul	4,20	4,50	4,35
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2			4,35

Catatan penilaian artikel oleh TIM PAK LLDIKTI VI:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
2. Ruang lingkup dan kedalaman :
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi :
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :
5. Indikasi Plagiasi :
6. Kesesuaian Bidang Ilmu :

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding :**

1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%