

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : *Impact of the Company's Service Quality Dimension on Customer Satisfaction At (ma (ez reut) Corp Cooperative*  
 Nama Penulis : *Roga Rahmadli Masibuan ; R. Citra Setyaningrath*  
 Jumlah Penulis : *2*  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke ...../penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : *PJEB*  
 b. Nomor ISSN : *2728-5894*  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : *01.01.07.2021*  
 d. Penerbit : *Unperba*  
 e. DOI artikel (jika ada) : .....  
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,25
Total = 100%			10	7,00
Nilai Pengusul			(68,00)	4,20

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Kesesuaian unsur sudah memenuhi (canda) Penulis
- Ruang lingkup dan kedalaman : kedalaman ruang lingkup artikel sudah cukup dalam penelitian
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : kemutakhiran metodologi sudah cukup baik
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : kualitas dari penerbit sudah memiliki LSMT
- Indikasi Plagiasi : Plagiasi pada artikel masih sangat ditoleransi karena indikasi 25%
- Kesesuaian Bidang Ilmu : Bidang ilmu sudah sesuai dengan penulis yaitu manajemen

*Purwokerto, 24 Agustus 2021*



Nama : *Dr. Gunawan, SE., M.Si*  
 NIP/NIDN : *0017027701*  
 Unit Kerja : *manajemen / STIE AMPPKOP*  
 Jabatan Fungsional : *Lektor Kepala*  
 Bidang Ilmu : *Manajemen*

\*Coret yang tidak perlu

**Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :**

- **jurnal dan prosiding :**

- Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
- Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
- Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Impact of the company's Service Quality Dimension Customer Customer Satisfaction At Imalez  
 Nama Penulis : Reza Rahmadi, Hasybiar, P. Satrio Setyawan  
 Jumlah Penulis : 3  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke ...../penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : PJEB  
 b. Nomor ISSN : 2798-589x  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 61.01.07.2021  
 d. Penerbit : UnPerba  
 e. DOI artikel (jika ada) : .....  
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)


- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar Kategori Terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,85
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)			3	2,15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,25
Total = 100%			10	7,50
Nilai Pengusul			(60% x 7,50)	4,5
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2				4,5

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Kelengkapan pada artikel yg disubmit sudah sangat baik
- Ruang lingkup dan kedalaman : kedalaman lingkup dari artikel penelitian sesuai dengan kebutuhan objek
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : metodologi yg digunakan lebih baik dibanding yang lain
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Penerbit jurnal yang mempublikasikan sudah baik dg adanya ISSN
- Indikasi Plagiasi : Plagiasi dpt dideteksi terna masih 29%
- Kesesuaian Bidang Ilmu : Bidang ilmu peneliti sesuai dengan kepalbaras

  
 Nama : Dr. Dede Suleman, S.E., M.Tr  
 NIP/NIDN : 0310058503  
 Unit Kerja : Manajemen /UP  
 Jabatan Fungsional : Leletor  
 Bidang Ilmu : Manajemen

\*Coret yang tidak perlu

**Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :**

- **jurnal dan prosiding :**

- Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
- Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
- Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%



LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Impact of the Company's Service Quality Dimension Customer Customer Satisfaction At Imlek  
 Nama Penulis : Riza Rahmadi Masihuan ; R. Satria Setyawan Multy Corp Cooperati VE  
 Jumlah Penulis : 2  
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke ...../penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : PJEB  
 b. Nomor ISSN : 2798-589X  
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 01.01.07.2021  
 d. Penerbit : Unperts  
 e. DOI artikel (jika ada) : .....  
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di .....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Reviwer 1	Reviwer 2	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0,75	0,85	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2		<del>2,0</del> 2,13
c. Kecukupan dan kemitakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	2	2,25 2,15	2,06
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	2,25	2,25	2,25
Total = 100%	7	7,50	7,24
Nilai Pengusul	4,20	4,8	4,35
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2			4,35

Catatan penilaian artikel oleh TIM PAK LLDIKTI VI:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur :
2. Ruang lingkup dan kedalaman :
3. Kecukupan dan kemitakhiran data serta metodologi :
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :
5. Indikasi Plagiasi :
6. Kesesuaian Bidang Ilmu :

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **Jurnal dan prosiding :**
  1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
  2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
  3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

\*Coret yang tidak perlu